

Gecorrigeerde versie Nota van Inlichtingen Ronde 1

In deze gecorrigeerde versie van de Nota van Inlichtingen Ronde 1 dd. 9 mei 2025 zijn de antwoorden op de vragen 6,7,8,9 aangepast. De oorspronkelijke antwoorden op deze vragen corresponderen als gevolg van een technische fout niet met de betreffende vragen. De juiste antwoorden op deze vragen zijn nu vermeld in het geel gemarkeerde blok bij de vragen 6,7,8,en 9. Alle overige antwoorden zijn ongewijzigd gebleven.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
91	Aanbestedingsleidraad	Par 2.4 Doel van de aanbesteding' derde paragraaf	In de zin "Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij Opdrachtnemer in deze ontwikkeling tijdig..." staat 2x Opdrachtnemer. Klopt de aanname dat de 2e Opdrachtnemer eigenlijk Opdrachtgever had moeten zijn?	Dank voor u opmerkzaamheid. In de 3e alinea , 3e regel moet Opdrachtnemer worden vervangen door Opdrachtgever.
92	Aanbestedingsleidraad	Par 2.4.1 Aard en doel van de gevraagde dienstverlening'	Opdrachtgever geeft aan voor de hardware te zorgen. Is opdrachtgever ook verantwoordelijk voor het beheer van de hardware?	Zie ons antwoord op vraag 1.
153	Aanbestedingsleidraad	Algemeen	Omdat de wens bestaat om OLVm te gebruiken wordt aangeraden om Oracle Linux Premier Support voor elke fysieke server aan te schaffen. Dit zorgt ervoor dat support tickets voor OLVm kunnen inschieten. Gaat SVHW een dergelijk support aanschaffen?	Zie ons antwoord op vraag 37.
154	Aanbestedingsleidraad	Algemeen	Wat is in de nieuwe hardware betreft de hoeveelheid beschikbaar geheugen? Zijn er nog aparte opties meegelicenceerd die beperkt zijn tot een kleiner aantal cores waarmee rekening gehouden moet worden?	768GB RAM per fysieke host. Voor zover opdrachtgever weet niet. Kunt u een voorbeeld geven van welke opties dit zouden kunnen zijn?
155	Aanbestedingsleidraad	Algemeen	Dienen taken die betrekking hebben met de back-up (inclusief back-ups schedulen en restores) plaats te vinden in de Veeam back-up GUI/omgeving en niet in OLVm zelf. Is dit de verantwoordelijkheid van SVHW of is het de bedoeling dat dit de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer?	Als Veeam Backup for OLVm gekozen zal worden als back-up oplossing is SVHW verantwoordelijk voor de configuratie binnen Veeam waarbij wel samenwerking tussen Opdrachtnemer en SVHW nodig is tijdens inrichting en tijdens de beheerfase. SVHW verwacht hierin dus wel een samenwerking.
133	Aanbestedingsleidraad	Bijlage A – checklist	Per gunningscriterium geeft u aan dat het aangegeven moet worden als Bijlage (nummer) en 5.1 c in de checklist geeft u aan dat wij de tabcode aan moeten houden conform de checklist. Echter als wij bijvoorbeeld kijken naar Gunningcriterium E: Maatschappelijk verantwoord ondernemen. Volgens de Aanbestedingsleidraad geeft u bij dit gunningscriterium aan "Opnemen als Bijlage 10 bij Inschrijving" echter in de checklist staat ditzelfde gunningscriterium onder tab 9. Welke nummering dienen wij aan te houden?	Zie ons antwoord op vraag 132.
130	Aanbestedingsleidraad	Hoofdstuk 7 Gunningscriteria	In de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 7 gunningscriteria geeft u bij meerdere onderdelen de maximale pagina's aan gevolgd door "Aptos 10 pitch". Aangezien "pitch" doorgaans betrekking heeft op vaste-breedte-lettertypes en Aptos een proportioneel lettertype is, verzoeken wij u te bevestigen dat hiermee Aptos lettertype, puntgrootte 10 wordt bedoeld. Indien hiermee een andere puntgrootte of specifieke opmaak wordt bedoeld, vernemen wij dit graag.	Wij onderschrijven uw interpretatie van het criterium.
131	Aanbestedingsleidraad	Hoofdstuk 7 Gunningscriteria	In de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 7 gunningscriteria wordt bij meerdere gunningscriteria de omgang vermeld van het maximale aantal pagina's gevolgd door "lettertype Aptos 10 pitch, exclusief schema's en afbeeldingen." Kunt u bevestigen of hiermee wordt bedoeld dat schema's en afbeeldingen niet meetellen binnen de maximale omvang van bijvoorbeeld 4 pagina's, of juist dat schema's en afbeeldingen niet toegestaan zijn? Indien schema's en afbeeldingen buiten de paginalimiet vallen, kan dit mogelijk leiden tot ongelijke behandeling tussen inschrijvers. Wij verzoeken u om dit te verduidelijken en zo nodig de paginabeperking eenduidig te herformuleren.	Schema's en afbeeldingen worden niet meegerekend in het pagina criterium.
61	Aanbestedingsleidraad	Par 2.3	Context: Hier staat "De huidige leverancier zal tot uiterlijk 30 november 2025 het beheer blijven uitvoeren, waarbij voldoende tijd en capaciteit wordt gereserveerd om een migratie van het beheer naar de nieuwe leverancier te kunnen uitvoeren en ondersteunen". Vraag: Met het oog op art. 2.51 Aanbestedingswet 2012 (gelijkheid & transparantie) verzoeken wij u de naam van de huidige beheerder te delen, zodat inschrijvers hun migratie- en samenwerkingsplan reëel kunnen begroten. Mocht openbaarmaking niet mogelijk zijn, wilt u dan gemotiveerd toelichten op welke grondslag niet?	AMIS Conclusion te Utrecht.
62	Aanbestedingsleidraad	Par 2.3	Context: Par. 2.3 vermeldt dat de huidige leverancier tot 30 november 2025 het beheer blijft voeren en de migratie ondersteunt . Vraag: Kunt u toelichten welke concrete documenten, configuratie-exports en monitoring-logs aan alle inschrijvers ter beschikking worden gesteld om een gelijk speelveld te garanderen? Indien deze informatie pas na gunning beschikbaar komt, hoe verhoudt dat zich tot de beginselen van gelijkheid en transparantie (art. 2.51 Aw)?"	Wij zijn van mening dat de huidige Aanbestedingsdocumenten, aangevuld met de informatie uit deze NvI + bijlagen voldoende garantie bieden voor een voor alle Gegadigden en Inschrijvers gelijke level playing field.
63	Aanbestedingsleidraad	Par 2.3	Context: Par. 2.3 vermeldt dat de huidige leverancier tot 30 november 2025 het beheer blijft voeren en de migratie ondersteunt . Vraag: Welke minimale beschikbaarheid in uren per week wordt contractueel geborgd voor de huidige leverancier tijdens de overdracht (1 aug.-30 nov. 2025)? Indien dit niet vooraf wordt vastgelegd, graag motiveren hoe nieuwe partijen een realistisch migratieplan kunnen begroten.	Als potentieel nieuwe Leverancier maakt u een begroting op basis van de in de Aanbestedingsdocumenten beschikbare informatie. Zodra de definitieve Gunning een feit is zal zo spoedig mogelijk tussen Opdrachtgever, Opdrachtnemer en latende Leverancier een plan met daarbij een capaciteits-/beschikbaarheidsverzicht worden opgesteld waarin de migratie wordt vastgelegd.
64	Aanbestedingsleidraad	Par 2.3	Context: Hier staat "Het is de bedoeling dat op basis van de uitkomst van deze aanbesteding een de leverancier de migratie [...]". Vraag: Is dit correct? Wordt hier misschien bedoeld: "Het is de bedoeling dat op basis van de uitkomst van deze aanbesteding de nieuwe leverancier de migratie [...]?"	Dank voor uw oplettendheid. De juiste tekst van deze alinea moet zijn: 'Het is de bedoeling dat op basis van de uitkomst van deze aanbesteding een de leverancier de migratie van deze omgeving naar nieuwe server- en storage voor zijn rekening neemt in de periode tussen 1 augustus en 15 oktober 2025 en na afloop van de migratie het technisch beheer van de Oracle implementatie van SVHW over heeft genomen'.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
65	Aanbestedingsleidraad	Par 2.4	Context: Hier staat "Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij Opdrachtnemer in deze ontwikkeling [...]". Vraag: Is dit correct? Wordt hier misschien bedoeld: "Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij Opdrachtgever in deze ontwikkeling [...]?"	Dank voor uw oplettendheid. De juiste tekst van deze alinea moet zijn: 'Gedurende de looptijd van de dienstverlening verwacht Opdrachtgever dat het gebruik van Oracle zowel in technisch als in volume opzicht wijzigingen zal ondergaan. Van de Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij Opdrachtgever in deze ontwikkeling tijdig en adequaat adviseert en begeleidt, zodat telkens een optimale fit tussen vereiste functionaliteit en capaciteit enerzijds en operationeel gebruik anderzijds ontstaat'.
1	Aanbestedingsleidraad	Par 2.4.1 . Gevraagde dienstverlening	U beschrijft op pagina 8, 2.4.1 Aard en omvang van de gevraagde dienstverlening: "Opdrachtgever draagt zorg voor de hardware". De gegadigde wenst eenduidigheid over wat wordt verstaan onder "zorgdragen voor". Kunt u expliciet bevestigen dat de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid draagt voor het on-site beheer van de hardware en de onderhoudscontracten van de hardware gedurende de looptijd van de Opdracht en eventuele verlengingen?	Opdrachtgever heeft bij de hardware HPE carepacks (onderhoudscontracten) ingekocht. De Opdrachtgever heeft een eigen datacenter waarin deze hardware staat. Bij eventueel onderhoud of storingen aan de hardware of de ruimte waarin deze zich bevinden wordt dit afgestemd met de Opdrachtnemer. De hardware en het onderhoud hierop is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Wel dient de Opdrachtnemer, niet bij de Opdrachtgever bekende, storingen te melden bij de Opdrachtgever indien deze zich voordoen. De hardware en bijbehorende onderhoudscontracten zijn op het moment van deze aanbesteding aangeschaft voor een looptijd van 5 jaar.
2	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	Welke huidige monitoring- en rapportagetools gebruikt u, en welke rapportageformats verwacht u?	Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat deze monitoring inricht waarbij SVHW toegang krijgt (alleen lezen) tot de monitoring-omgeving. Wij verwachten een periodieke (maandelijkse of drie-maandelijkse) rapportage van gedetecteerde issues. Zie verder het antwoord op vraag 39.
3	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	Wat is het totale data-volume (TB) dat u wilt back-uppen en met welke retentieduur?	Op dit moment is de totale omvang 8TB en wordt er tot 1TB (aan wijzigingen) 'gelezen'. Het volume en retentieduur is wat de Opdrachtgever betreft niet van belang, de Opdrachtnemer zal geen backup-systeem leveren. Het betreft een aansluiting op een bestaand systeem.
4	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In lid 3 wordt gesproken over 5 applicatie servers. Zijn dit Linux of Windows servers, aangezien deze ook vallen onder systemen waarvoor technisch server- en OS-beheer moet worden uitgevoerd?	Dit betreft Oracle-Linux-servers.
5	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In lid 5 wordt beschreven dat de oracle servers mbv. Veeam Backup for OLVM worden gebackupd. Is het inrichten van RMAN naast deze backup oplossing toegestaan? En wat is de retention tijd van de backups ivm. RTO en RPO eisen?	Als hiermee onze back-up doelstellingen gehaald kunnen worden is dit een optie en toegestaan. • RPO: Dataverlies wordt beperkt tot maximaal 28 uur; • RTO: De hersteltijd in geval van incidenten bedraagt maximaal 16 werkuren in 85% van de gevallen; • De frequentie van back-ups wordt bepaald door de volatiliteit van de gegevens. De bewaartermijn voor reservekopieën wordt bepaald door het kritieke karakter van de gegevens en wetgeving; De genoemde 85% bepalen we nader na gunning van de opdracht.
6	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In lid 5 wordt gesproken over Veeam Backup for OLVM. Is de aanname correct dat dit 14 VM's betreft in de nieuwe situatie zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 Huidige situatie	Ja.
7	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In lid 6 wordt gesproken over de cold standby. Waarom is de keuze gemaakt voor Cold stand-by en niet Oracle Data-guard?	Dit om de kosten voor Oracle Database Enterprise Edition beperkt te houden. Afweging kans vs Impact. Als Opdrachtnemer hier anders adviseert staat SVHW hiervoor open.
8	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In lid 3 wordt over uitvoeren van periodieke patches en updates gesproken. Heeft de Opdrachtgever hier al een standaard planning voor of mag de Opdrachtnemer hier zelf invulling aangeven?	Opdrachtnemer mag hier zelf een voorstel voor doen en een patchplanning opstellen in samenspraak met Opdrachtgever. De kwartaalpatches van Oracle zouden bijvoorbeeld als planning voor aangehouden kunnen worden.
9	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	Gegadigde ziet mogelijk een paradox in de scope. Enerzijds staat in paragraaf 2.4.1 op pagina 8 van de leidraad "opdrachtgever draagt zorg voor de hardware. Opdrachtnemer neemt het beheer van de lagen daarboven voor zijn rekening". In 3.2 Opdrachtschrijving, lezen wij geen taken voor Opdrachtnemer met betrekking tot de installatie evn het beheer van de Oracle Linux KVM-laag. Klopt het dat Opdrachtgever zelf de Oracle Linux-laag installeert en beheert?	Nee, dat klopt niet. We vragen Opdrachtnemer alle lagen boven de hardware voor zijn rekening te nemen. Dat is inclusief de inrichting van Oracle Linux KVM/OLVM.
10	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	Klopt het dat Opdrachtnemer enkel binnen de virtuele hosts het Oracle Linux OS en de databasesystemen hoeft te beheren en niet de hypervisor-laag eronder?	Nee, zie antwoord bij 9.
136	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2 Opdrachtschrijving	In aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 wordt gesteld dat een 'lift & shift'-migratie van VM's naar nieuwe hardware is toegestaan, maar tegelijkertijd worden verbetervoorstellen aangemoedigd. Kunt u verduidelijken of en in hoeverre alternatieve migratie-aanpakken of verbeteringen op Oracle DBMS/Linux niveau worden meegenomen in de beoordeling?	In beginsel gaat Opdrachtgever uit van het principe van lift and shift. Indien Opdrachtnemer gegronde redenen heeft om een alternatieve aanpak voor te stellen, dan bestaat daartoe de mogelijkheid. Die alternatieve aanpak dient dan met argumenten onderbouwd te worden vermeld in het Plan van Aanpak, zie par 7.3 van de Aanbestedingsleidraad. Deze alternatieve aanpak zal in de beoordeling worden meegenomen.
144	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2. Opdrachtschrijving	In aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 onder punt 3b wordt het volgende aangegeven: 6 database servers voor test: hoe verhoudt dat zich tot de in 3.3 genoemde 5 virtuele hosts in Klaaswaal test met ca 9 databases?	Zie de bijlage 'Overzicht servers en databases' bij deze Nvl.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
145	Aanbestedingsleidraad	Par 3.2.Oprachtoomschrijving	In aanbestedingsleidraad paragraaf 3.2 onder punt 3b wordt het volgende aangegeven: 8 productie database servers voor test: hoe verhoudt dat zich tot de in 3.3 genoemde 9 virtuele hosts in Klaaswaal Productie met ca 12 databases? En hoe zijnde OTAP applicatieservers over Productie en Test verdeeld?	Zie de bijlage 'Overzicht servers en databases' bij deze Nvl.
30	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Hoe groot zijn de databases die gemigreerd moeten worden?	Zie ons antwoord op vraag 12.
31	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Zorgt de opdrachtgever ervoor dat de databases voor de migratie zijn opgeschoond?	Nee, er is geen opschoning nodig.
32	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Zijn er technische problemen in de huidige omgeving bekend, (bv op het gebied van performance)? Zo ja, welke?	Nee, er zijn de afgelopen jaren geen noemenswaardige technische of performance-problemen geweest op de huidige omgeving.
33	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Klopt het de hoge beschikbaarheid (HA) dmv storage-replicatie wordt verzorgd? Zo niet, welke methode gebruikt u dan?	Dit is geen HA maar een scenario voor Disaster Recovery. Door a-synchrone storage-replicatie waarbij de configuratie van de uitwijk-host zodanig moet zijn dat de replica's snel gekoppeld kunnen worden in geval van een Disaster Recovery.
34	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Kunnen de applicatieservers uit de OTAP-omgeving gebruikt worden om de nieuwe databases te testen?	Nee. In geval van een lift & shift migratie zijn er geen nieuwe databases nodig.
35	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Kunt u aangeven uit hoeveel verschillende RDBMS-installaties de huidige en de nieuwe situatie bestaan? Is dit één of meer installatie per host?	Er zijn virtuele servers met meerdere databases er is echter maar 1 RDBMS-installatie per VM (14).
36	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Voldoen alle databases reeds aan de huidige CDB/DB-architectuur?	Ja.
37	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Wenst opdrachtgever dat opdrachtnemer de virtualisatie inrichting (olvm \KVM) ook voor haar rekening neemt?	Als we ervoor kiezen om inderdaad over te stappen op OLVM wel. We zijn (nog) niet in het bezit van eventuele supportcontracten voor OLVM.
38	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Welk mechanisme is in gebruik voor OS updates?	Dit wordt door de huidige leverancier verzorgd. Het mechanisme wat gebruikt wordt is Opdrachtgever niet bekend. Voor de nieuwe situatie is dit door Opdrachtnemer te bepalen en in te richten in afstemming met Opdrachtgever en moet deel uitmaken van de te leveren dienstverlening.
39	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Welke monitoring & alerting tooling is in gebruik en dient dit te blijven werken?	Op dit moment is dit in beheer bij de huidige Opdrachtnemer, hier wordt LogicMonitor voor ingezet. De nieuwe Opdrachtnemer dient zelf monitoring aan te bieden en in te richten. Logischerwijs zal betreffende omgeving in een bestaande monitoring-omgeving van Opdrachtnemer opgenomen worden waarbij Opdrachtgever (alleen-lezen) toegang zal verkrijgen.
40	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Opdrachtnemer wenst directe netwerkconsluiting middels een S2S vpn. Is dit mogelijk?	Dat is mogelijk t.b.v. beheer en monitoring. Opdrachtgever werkt volgens het Zero Trust principe.
41	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Heeft u een architectuurplaat of andere tekening waarop het landschap te zien is inclusief netwerklijnen en interfaces?	Zie vraag 11.
42	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Zijn er ook periodieke verversingen/kloons van de databases?	Wat wordt er bedoeld met interfaces?
43	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Welke Interfaces/koppelingen met andere servers/applicaties zijn er? - Van waar naar waar en op welke manier? - Welk onderhoud/beheer kennen deze interfaces/koppelingen?	Ja. Deze worden uitgevoerd door de Opdrachtgever zelf.
44	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Is de verwachting dat het aantal gebruikers in de komende jaren gaat toenemen? Zo ja, op welke database(s) en met hoeveel procent?	Ja, er zijn verschillende koppelingen in gebruik. De software wordt door verschillende leveranciers en Opdrachtgever zelf onderhouden evenals de koppelingen. We vragen wel aan Opdrachtnemer om op verzoek te ondersteunen en/of adviseren bij nieuwe koppelingen en problemen met bestaande koppelingen. Op dit moment zijn er geen problemen bekend.
45	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Zijn er in deze oplossing componenten die benaderbaar moeten zijn over het internet?	Nee, niet met een betekenisvol aantal.
46	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Maakt de oplossing gebruik van certificaten? - Valt het vernieuwen van deze certificaten binnen de gewenste werkzaamheden?	Nee, wel een aantal webapplicaties over Diginetwerk/Gemnet en een aantal API's die alleen vanuit een API-broker te benaderen zijn.
47	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Zijn er technische wensen met betrekking tot de oplossing? (Denk hierbij aan lang op de backlog staande items. Maar ook aan eventuele quick wins, upgrades of patches.)	De oplossing maakt gebruik van certificaten en de de vervieuwing/vervanging valt binnen de gewenste werkzaamheden.
48	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Is er een disaster recovery plan en is dit getest? Het gaat hierbij vooral om applicatiefunctionaliteit.	Ten tijde van de migratie geen noemenswaardige technische wensen. Mogelijk in de toekomst een migratie naar Vmware en het verplaatsen van de Oracle/Linux servers/vm's in een gescheiden VLAN t.b.v. Zero Trust en zonering.
49	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Per te beheren component ontvangt leverancier graag informatie over de aantallen met betrekking tot het volgende: - Incidenten uit het verleden en eventuele lopende incidenten - meldingen, changes - scheduled changes, terukerende items - releases - ondersteuning	Dit maakt onderdeel uit van de dienstverlening. Het huidige plan van huidige leverancier zal herzien / opnieuw gemaakt moeten worden zodat deze past bij de nieuwe situatie.
50	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Is informatie over incidenten/changes uit het verleden inzichtelijk voor leverancier gedurende de contractperiode?	Deze informatie is ontsloten via het ticket-systeem van de huidige leverancier. We zullen een export daarvan opvragen en beschikbaar stellen zodra mogelijk.
51	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Waar ligt het huidige zwaartepunt/complexiteit van het beheer van de oplossing? Wat kost veel tijd, wat kost minder tijd en waar ligt de grootste behoefte nu en in de toekomst?	Nee, dit zit in het ticketsysteem van de huidige leverancier.
				Vanuit het regulier beheer is volgens Opdrachtnemer het patchen/updaten van de omgevingen het meest arbeidsintensief, evenals het up to date houden van de VM-templates ten behoeve van bijv. disaster recovery. Verder zien wij geen echt zwaartepunt of complexiteit in het beheren van de omgeving.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
52	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Welke terugkerende werkzaamheden kent het platform met betrekking tot deployments e.d.	Dit betreft o.a. de volgende werkzaamheden (deze opgave is niet uitputtend, maar geeft een indicatie): – Met enige regelmaat verstrekken van een SYS-wachtwoord t.b.v. applicatieupdates door softwareleveranciers. – Kwartalpatches. – Op afroep meekijken met kleine issues waarbij we multidisciplinair een probleem willen onderzoeken, we betrekken daar dan de stakeholders bij waaronder de Opdrachtnemer. – Wijzigingsverzoeken, zoals het uitvoeren van een script, het aanmaken van een nieuwe user. Gemiddeld 3 per maand.
24	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Gezien de trend van verSaaSing, zal het aantal on-premise databases mogelijk afnemen. Het is daarom niet te voorspellen hoeveel databases nog aanwezig zullen zijn als er te zijner tijd een Oracle upgrade-/migratie-project gestart moet worden. Gezien dit, dient de Opdrachtnemer wel of niet de "migratie naar een volgende Oracle versie" te verwerken in de pricing op het prijzenblad?	De migratie naar een volgende Oracle versie hoeft niet verwerkt te worden in de aanbieding.
11	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Kan de Opdrachtgever een netwerkinfrastructuur ontwerp aanleveren van de huidige en nieuwe infrastructuur situatie voor de Productie, Test en Uitwijk locatie?	Ja, deze is echter wel gescope tot de betrokken onderdelen/netwerken.
137	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	In aanbestedingsleidraad paragraaf 3.3 is aangegeven dat de nieuwe servers met behulp van Oracle LVM Ingericht gaan worden. Met behulp van Oracle LVM is hardpartitioning mogelijk om het aantal benodigde licentie te verminderen. Kunt u verduidelijken in hoeverre hardpartitioning inrichting noodzakelijk danwel gewenst is? En in geval hardpartitioning geen voorwaarde is hoe in de beoordeling wordt meegenomen as dit wel in de aanbieding wordt opgenomen?	Voor Opdrachtgever heeft hard partitioning geen meerwaarde op dit moment.
138	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Paragraaf 3.3 – Wat wordt bedoeld met de opmerkingen tussen haakjes onder 2 in de context van dit punt "Advisering t.a.v. gebruik licenties; momenteel op basis van 48 cores Oracle Database EE (mede onder invloed van eventuele wijzigingen aan Oracle zijde)"?	Mocht Oracle diens licentievoorwaarden, structuur e.d. wijzigen, vraagt de Opdrachtgever de Opdrachtnemer hen hierin (proactief) te adviseren.
146	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie	Aanbestedingsleidraad – hoofdstuk 3.3 – Verwacht SVHW inde beantwoording van de aanbesteding al mogelijke verbetervoorstellen voorde lift&shift methode? En zo ja, hoe telt dit mee in de beoordeling?	Zie ons antwoord op vraag 136.
97	Aanbestedingsleidraad	Par 3.3 Huidige situatie' allerlaatste bullit	Opdrachtgever geeft aan dat het support op Oracle 19 per eind december 2029 verloopt. Kan opdrachtgever een database-overzicht aanleveren met versie- en release-nummer per database?	Ja
147	Aanbestedingsleidraad	Par 3.5 Overeenkomst en looptijd	Aanbestedingsleidraad – hoofdstuk 3.5 – start uitvoering – Is het de bedoeling dat voor het in het prijzenblad genoemde prijs vanaf 1 augustus de omgeving op de huidige hardware door de gegunde organisatie wordt uitgevoerd?	Dat is inderdaad de bedoeling.
159	Aanbestedingsleidraad	Par 3.5 Overeenkomst en looptijd	In aanbestedingsleidraad paragraaf 3.5 wordt expliciet genoemd dat afschaling van servers kan plaatsvinden bij overgang naar cloud. In paragraaf 2.4 wordt dit scenario verder aangehaald. Wordt van de opdrachtnemer ook ondersteuning verwacht bij eventuele transitie naar Oracle Cloud Infrastructure (OCI), en is dit onderdeel van de scope/prijsopgave?	Nee.
66	Aanbestedingsleidraad	Par 4.1	Context: Hier staat "Opdrachtgever heeft ernaar gestreefd om haar aanbesteding zo in te richten dat de inspanning van de zijde van Inschrijvers zo minimaal mogelijk is.". Conform § 3.9-B en § 3.9-C van de Gids Proportionaliteit 2022 – welk beginsel ook in § 4.1 van de Leidraad wordt genoemd – dient de informatie- en bewijslast in een aanbesteding evenredig te zijn aan de aard en omvang van de opdracht. Vraag: Kunt u toelichten waarom naast het omvangrijke plan van aanpak, de 2 Referentie Casusbeschrijvingen, 2 CV's en de 1 Live interview met 2 personen, u ook nog antwoorden op de vragen rondom MvO, Ondersteuning, Betrokkenheid en Veiligheid opgestuurd wilt krijgen? Bent u bereid deze bewijslast te beperken óf anderszins te motiveren waarom deze combinatie van eisen proportioneel is?"	De Opdracht betreft een voor Opdrachtgever zeer cruciale dienstverlening. Gelet op dat feit is Opdrachtgever van mening dat de gevraagde informatie alleszins proportioneel is ten opzichte van de zwaarte en de omvang van de Opdracht. Voorts biedt de door Opdrachtgever gehanteerde aanpak ook aan de Inschrijvers extra zekerheid dat bij een uiteindelijke keuze van de Leverancier er zo min mogelijk onduidelijkheden en verrassingen zullen optreden.
102	Aanbestedingsleidraad	Par 4.4 Vragen en Nota van Inlichtingen (Nvl)	Opdrachtgever geeft aan dat voorziet in de mogelijkheid van een tweede vragenronde. Naar aanleiding van de antwoorden op de eerste vragenronde kunnen er nieuwe vragen ontstaan. Kan opdrachtgever bevestigen dat de tweede vragenronde er definitief gaat komen?	Er komt een 2e vragenronde.
126	Aanbestedingsleidraad	Par 5.1 Vormvereisten	5.5.1 Vormvereisten – Hier geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: "De digitale documenten worden in een algemeen toegankelijk format ingediend". Mag inschrijver aannemen dat aanbestedende dienst hiermee PDF bestanden wenst? Zo niet, kan aanbestedende dienst specificeren wat een algemeen toegankelijk format is?	Onder algemeen toegankelijk formaat wordt verstaan Excel, Word indien het resultaat bewerkbaar moet zijn en PDF wanneer dat niet expliciet wordt vereist. Wellicht ten overvloede vermelden wij dat u eventuele voorgeschreven formulieren en formaten nauwgezet dient te volgen. Zie ook bijlage A bij de Aanbestedingsleidraad.
127	Aanbestedingsleidraad	Par 5.1 Vormvereisten	5.5.1 c Vormvereisten – Hier geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: "Inschrijver wordt verzocht in de bestandsnaam van de Bijlagen bij de Inschrijving de Tab-code op te nemen en de bestanden in het juiste format te uploaden, zoals aangegeven in de checklist in Bijlage A." Kan de aanbestedende dienst aangeven door middel van een voorbeeld van Tab 1 hoe de inschrijver de tab code dient op te nemen?	Alle documenten dienen digitaal via Tenderend te worden ingediend. Wij raden u aan om in de titel of het onderwerp van het document de betreffende tabcode te vermelden. Zie ook bijlage A bij de Aanbestedingsleidraad.
132	Aanbestedingsleidraad	Par 5.1 Vormvereisten	In paragraaf 5.5.1 onder c (Vormvereisten) wordt aangegeven dat inschrijvers de Tab-code in de bestandsnaam van de bijlagen dienen op te nemen, conform de checklist in Bijlage A. In hoofdstuk 7 staat per gunningcriteria aangegeven "Opnemen als Bijlage (nummer) bij Inschrijving" Kunt u ter verduidelijking een voorbeeld geven van hoe de bestandsnaam eruit dient te zien bijvoorbeeld bij Gunningscriterium D?	Wij hebben een aangepaste Bijlage A. Checklist gepubliceerd met daarin duidelijker vermeld hoe u de door u in te leveren documenten moeten worden benoemd. Tevens hebben wij per document het verplichte format waarin het document moet worden verstrekt vermeld.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
53	Aanbestedingsleidraad	Par 6.3	In Par 6.3 staat.....Inschrijver dient.....te beschikken over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking per gebeurtenis of een reeks opeenvolgende van € 1.250.000,- en een minimale jaarlijkse dekking van € 2.500.000,-. Gelden deze bedragen voor beide verzekeringen apart? Wij hebben een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een bedrag van 2.5M per aanspraak en max. 5M per jaar. Wij hebben een beroepsaansprakelijkheid van 500K per aanspraak en 500 K per jaar max. Is dat dekkend voor de eis in paragraaf 6.3?	U dient te voldoen aan de in par 6.3 vermelde bedragen.
54	Aanbestedingsleidraad	Par 6.3	Als het antwoord op de vorige vraag is: nee, dit voldoet niet en beide verzekeringen worden het gestelde minimum op toegepast. Is SVHW dan akkoord dat wij deze verzekering bij gunning voor aanvang van de dienstverlening aanpassen voor de bedragen zoals vereist?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.
139	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4 Technische en beroepsbekwaamheid	In paragraaf 6.4 Onder het punt referentie wordt referentieprojecten(s) gevraagd met de kerncompetentie "beheer van een database omgeving gebaseerd op Oracle-Linux" In de omschrijving onder aard wordt vervolgens zowel migratie als beheer benoemd. Voldoet een referentie waar langdurige dergelijk beheer heeft plaatsgevonden en tijdens de beheerperiode een hardwaremigratie ook als die langer als 3 jaar geleden is?	Een referentie waarbij de migratie niet binnen de termijn van 3 jaar valt, maar wel betrekking heeft op dezelfde beheerde omgeving is toegestaan.
67	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1	Context: Hier staat "Ten bewijze van kennis en ervaring dienen op de datum van Inschrijving opgeleverde referentie(s) te worden aangeleverd.". Vraag: hoeveel referenties dienen minimaal te worden aangeleverd?	Wij stellen het op prijs wanneer u minimaal twee en maximaal 3 relevante referenties kunt leveren. U dient er wel rekening mee te houden dat binnen de door u op te geven referenties (maximaal 3) alle gevraagde prestaties zijn afgedekt.
68	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1	Context: Hier staat "Uit de referentieopdracht moet minimaal blijken dat Inschrijver in staat om de Opdracht uit te voeren voor een samenwerkingsverband van gemeenten en/of gemeenschappelijke regeling". Conform art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 (proportionaliteit & non-discriminatie) en § 3.9-B/Gids Proportionaliteit 2022 geldt dat referentie-eisen niet onnodig de mededinging mogen beperken. Vraag: Kunt u toelichten waarom uitsluitend ervaringen bij een <i>samenwerkingsverband van gemeenten of gemeenschappelijke regeling</i> worden geaccepteerd, terwijl vergelijkbare complexiteit ook aantoonbaar kan zijn bij individuele (middel)grote overheden, ZBO's of waterschappen?	Wij delen uw mening en zijn bereid om ook referenties van (middel)grote overheden, ZBO's en/of waterschappen te accepteren.
69	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1	Context: Hier staat "Uit de referentieopdracht moet minimaal blijken dat Inschrijver in staat om de Opdracht uit te voeren voor een samenwerkingsverband van gemeenten en/of gemeenschappelijke regeling". Conform art. 1.10 Aanbestedingswet 2012 (proportionaliteit & non-discriminatie) en § 3.9-B/Gids Proportionaliteit 2022 geldt dat referentie-eisen niet onnodig de mededinging mogen beperken. Vraag: Bent u bereid de eis te verruimen tot opdrachten met een vergelijkbare omvang en governance-complexiteit, ongeacht het exacte bestuursmodel, zodat de mededinging niet onnodig wordt beperkt? Zo nee, wilt u dan gemotiveerd aangeven op welke gronden deze eis als proportioneel en noodzakelijk wordt beschouwd?"	Wij gaan niet mee in uw voorstel en verwijzen kortheidshalve naar ons antwoord op vraag 68.
160	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1 Referenties	Artikel 6.4.1 van aanbestedingsleidraad Bij punt 2. staat vermeld dat de referentieopdracht voor een samenwerkingsverband en/of gemeenschappelijke regeling is uitgevoerd. Bij het derde bullet point staat bij omvang: (Middel)grote gemeente tot en met waterschap of vergelijkbare publieke organisatie. Welke eisen stelt SVHW aan de opdrachtgever van de referentie?	De bedoeling is dat u een referentie vermeldt die in aard en omvang vergelijkbaar is met die van Opdrachtgever. Het gaat Opdrachtgever erom inzicht te krijgen in wat uw organisatie aan kennis en ervaring kan opvoeren die passend vergelijkingsmateriaal levert voor de uitvoering van de onderhavige Opdracht.
26	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1 Referenties	Bij punt 2. staat vermeld dat de referentieopdracht voor een samenwerkingsverband en/of gemeenschappelijke regeling is uitgevoerd. Bij het derde bullet point staat bij omvang: (Middel)grote gemeente tot en met waterschap of vergelijkbare publieke organisatie. Welke eisen stelt SVHW aan de opdrachtgever van de referentie?	De bedoeling is dat u een referentie vermeldt die in aard en omvang vergelijkbaar is met die van Opdrachtgever. Het gaat Opdrachtgever erom inzicht te krijgen in wat uw organisatie aan kennis en ervaring kan opvoeren die passend vergelijkingsmateriaal levert voor de uitvoering van de onderhavige Opdracht.
108	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1 Referenties	6.4.1 Referenties – Hier geeft aanbestedende dienst het volgende aan: "Eis: Inschrijver dient het formulier in Bijlage 2 in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden op Tendermed." Echter is er geen mogelijkheid tot ondertekenen op het formulier in Bijlage 2. Hoe wenst aanbestedende dienst dat wij hier mee om gaan?	Dank voor uw oplettendheid. Wij hebben inmiddels een nieuwe aangepaste versie van het formulier gepubliceerd.
109	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.1 Referenties	6.4.1 Referenties – Hier geeft aanbestedende dienst het volgende aan: "Eis: Inschrijver dient het formulier in Bijlage 2 in te vullen, rechtsgeldig te ondertekenen en te uploaden op Tendermed." Echter is er geen mogelijkheid tot ondertekenen op het formulier in Bijlage 2. Kan aanbestedende dienst aangeven of inschrijver/opdrachtnemer dit zelf dient te ondertekenen of dat de referent dit dient te ondertekenen?	Zie ons antwoord op vraag 108.
141	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.2 Beroepsbevoegdheid	Aanbestedingsleidraad – In paragraaf 6.4.2. lijkt bij de Geschiktheidseis: Beroepsbevoegdheid een deel te ontbreken. De zin eindigt met: "Inschrijver levert bij de verklaring aan:". Kan de aanbestedende dienst het ontbrekende deel aanvullen?	Zie ons antwoord op vraag 84.
84	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.2 Beroepsbevoegdheid	In de geschiktheidseis 'Beroepsbevoegdheid', hoofdstuk 6.4.2, wordt aangegeven dat inschrijver in het UEA aangeeft of er wordt voldaan aan deze geschiktheidseis, door naast de verklaring, aanvullende informatie aan te leveren. Deze zin lijkt niet af. Kunt u aangeven wat er achter de dubbele punt dient te staan?	De volledige tekst moet zijn: Eis: In het UEA geeft Inschrijver aan dat Inschrijver voldoet aan deze Geschiktheidseis. Inschrijver levert bij de verklaring aan: Uittreksel uit het Handelsregister dat op tijdstip van het indienen van de Inschrijving niet ouder is dan zes maanden. Een eventuele volmacht dient u tevens aan te leveren.
70	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.2 Beroepsbevoegdheid	Context: Hier staat "Eis: In het UEA geeft Inschrijver aan dat Inschrijver voldoet aan deze Geschiktheidseis. Inschrijver levert bij de verklaring aan: ". Vraag: is dit correct? Deze zin eindigt nogal onverwacht.	Zie ons antwoord op vraag 84.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
143	Aanbestedingsleidraad	Par 6.4.3. Kwaliteitsborging	Er worden diverse certificeringen gevraagd. Klopt het dat ISAE-3402 geen eis is? Indien correct, kunt u toelichten waarom ISAE-3402 niet opgenomen is als eis? En staat u er voor open om deze wel op te nemen als eis voor een betere garantie m.b.t procesvoering/dienstverlening?	Wij hebben inderdaad ISAE 3402 niet als eis opgenomen, omdat die certificering omvangrijker is dan wij voor het DBMS minimaal noodzakelijk achten. Bovendien is de verspreidingsgraag van ISAE 3402 nog van dien aard dat door die certificering als eis op te nemen vooral middelgrote en kleinere organisaties zouden worden uitgesloten. Dat laat onverlet dat wanneer een leverancier wel over een dergelijke certificering beschikt dit een (nog) ruimere garantie op passende procesuitvoering geeft.
71	Aanbestedingsleidraad	Par 6.5	Context: Hier staat "Volledigheidshalve is de Verordening als Bijlage G-Verordening EU inzake Russische deelneming bijgevoegd. Vraag: Is dit correct? Wordt hier Bijlage H bedoeld?	Dank voor u opmerkzaamheid. Hier wordt inderdaad bijlage H bedoeld.
72	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3	Vraag: Worden alle aanbieders uitgenodigd voor een Interview? Indien niet, hoe wordt dan bepaald welke aanbieders worden uitgenodigd?	Alle Inschrijvers die voldoen aan de eisen worden uitgenodigd.
14	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 C: Ervaring	Wilt u de interview-vragen thema's (deskundigheid, samenwerking, communicatie) toelichten?	De vragen zullen worden ontwikkeld naar aanleiding van de ontvangen inschrijvingen. Zoals vermeld zullen de vragen voor alle Inschrijvers gelijk zijn. In dit stadium van de Aanbesteding zijn die vragen nog niet beschikbaar.
15	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 C: Ervaring	Kunt u aangeven op welke datum of in welke weken het interview met de projectleider en het teamlid zal plaatsvinden?	Naar verwachting zullen de vraaggesprekken plaatsvinden in de periode 17 tot 23 juni 2025.
12	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 Gunningscriterium kwaliteit	Beschikt de Opdrachtgever over actuele diagrammen of schema's die de netwerkarchitectuur weergeeft van de te migreren virtual machines en Oracle Linux installaties?	Ja, een actueel overzicht van alle VM's met bijbehorende OS-versies, databases en op welke fysieke host deze staan. Deze worden bij Gunning als gedetailleerd overlegd aan de winnende leverancier vertrekt.
13	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 Gunningscriterium kwaliteit	Over welke architectuurschema's of -diagrammen beschikt de Opdrachtgever, die inzicht kunnen geven in de server-, database- en applicatiearchitectuur?	Zie ons antwoord op vraag 12.
134	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3 Gunningscriterium kwaliteit	In de aanbestedingsleidraad geeft bij hoofdstuk 7.3 het volgende aan "Beoordeling vindt plaats volgens de generieke beoordelingsmethodiek (zie paragraaf 9.3)." Kunt u bevestigen dat dit een typefout betreft en hiermee hoofdstuk 8.2 bedoeld wordt?	Par 9.3 moet zijn 8.3
129	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3.C Gunningscriterium Ervaring	7.3 Gunningscriterium kwaliteit – Gunningscriterium C – Hier geeft u het volgende aan "Per functionaris dient Inschrijver een beknopt CV in te leveren, waarin tevens de rol bij deze Opdracht wordt vermeld. Opnemen als Bijlage 8 bij Inschrijving". Kunt u aangeven of deze CV's ook worden meegenomen in de inhoudelijke beoordeling van dit gunningscriterium? Zo ja, op welke concrete beoordelingsaspecten of onderdelen worden de CV's beoordeeld?	De beoordeling zal plaatsvinden conform het gestelde in par 7.3, pag 28 van de Aanbestedingsleidraad. Het CV is daarbij uitsluitend bedoeld als ondersteuning en niet als beoordelingsgegevens. Alle ingediende CV's zullen vertrouwelijk worden behandeld.
142	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3.C Gunningscriterium Ervaring	In aanbestedingsleidraad paragraaf 7.3 wordt een interview gevraagd met projectleider en teamlid. Mag dit interview (naast de vooraf bepaalde vragen) ook gebruikt worden om delen van de aanbidding toe te lichten?	Het doel van het interview is naast wederzijdse kennismaking om inzicht te krijgen in de kwaliteit en ervaring van de betrokken medewerkers. Tijdens het interview bestaat, voorzover dat al niet in de vraagstelling aan de orde komt, beperkte mogelijkheid om de aanbidding toe te lichten.
104	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3.E Gunningscriterium MVO	Paragraaf 7.3 – Gunningscriterium E – Aanbestedende dienst geeft hier het volgende aan: "Beschrijf hoe Inschrijver als organisatie bezig is met de thema's duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en Social Return, en hoe de Opdracht en dienstverlening hierop aansluit". Kunt u aangeven op welke specifieke aspecten of subthema's binnen deze onderwerpen de beoordeling plaatsvindt, zodat wij onze inschrijving hierop gericht kunnen afstemmen?	Zie bijlage bij par 2.5 Aanbestedingsleidraad apart gepubliceerd.
105	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3.E Gunningscriterium MVO	Paragraaf 7.3 – Gunningscriterium E – Aanbestedende dienst geeft hier het volgende aan: "Beschrijf hoe Inschrijver als organisatie bezig is met de thema's duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en Social Return, en hoe de Opdracht en dienstverlening hierop aansluit". Onze organisatie hanteert een organisatiebreed MVO/SROI-beleid dat opdracht- en opdrachtgeveroverstijgend is en consistent wordt toegepast. Kunt u aangeven hoe u wilt dat wij hiermee omgaan in het kader van dit criterium? Is het bijvoorbeeld toegestaan om ons organisatiebrede beleid te beschrijven?	Het is inderdaad toegestaan om uw organisatiebrede beleid te beschrijven, waarbij in ieder geval ook duidelijk wordt gemasakt hoe dat beleid binnen de uitvoering van deze Opdracht zichtbaar/merkbaar is.
106	Aanbestedingsleidraad	Par 7.3.E Gunningscriterium MVO	Paragraaf 7.3 – Gunningscriterium E – Aanbestedende dienst geeft hier het volgende aan: "Beschrijf hoe Inschrijver als organisatie bezig is met de thema's duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO) en Social Return, en hoe de Opdracht en dienstverlening hierop aansluit". Wij hanteren een organisatiebreed beleid dat consistent bij al onze klanten wordt toegepast. Aangezien het gunningscriterium breed geformuleerd is en de beoordelingswijze momenteel weinig concrete aanknopingspunten biedt, vernemen wij graag op welke beoordelingsaspecten of volgens welke systematiek dit onderdeel zal worden beoordeeld. Dit stelt inschrijvers in staat gerichter en eenduidiger in te schrijven.	Zie bijlage bij par 2.5 Aanbestedingsleidraad; inmiddels apart gepubliceerd.
100	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtomschrijving punt 3	Valt het opvolgen van incidenten en monitoringsignalen onder remote technisch beheer?	Ja.
101	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtomschrijving punt 3	Valt het opvolgen van bevindingen uit het periodiek onderhoud onder remote technisch beheer?	Dat is afhankelijk van de bevindingen.
98	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtomschrijving punt 4	Hoe wordt de toegang tot de Oracle omgeving remote gerealiseerd?	Na het gunnen van de opdracht nader af te stemmen. Op dit moment is er een site-to-site VPN met de huidige leverancier.
99	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtomschrijving punt 4	Indien er persoonlijke accounts benodigd zijn voor Oracle DBA's, dient hier dan ook het wachtwoord van gewijzigd te worden en zo ja met welke cyclus?	Ja, conform wachtwoordbeleid van SVHW. Op dit moment zijn er nog geen persoonlijke database-accounts.
96	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtomschrijving punt 5	Wat zijn de RPO en de RTO die opdrachtgever hanteert?	Zie ons antwoord op vraag 5.

EA Oracle/Linux DBMS en KVM
Nota van Inlichtingen 1e Ronde versie 1.1 dd. 12 mei 2025
(antwoorden op vragen 6,7,8,9 zijn gecorrigeerd)

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
93	Aanbestedingsleidraad	Par. 3.2 Opdrachtschrijving punt 9.1	Zorgt opdrachtgever bij de migratie naar de nieuwe hardware voor de offertes (en ook kosten) en afstemming met derden/applicatieleveranciers?	Ja.
107	Bijlage 2 Referenties	Invulformulier referenties	Invulformulier referenties – in het invulformulier staat bij onderdeel "Inhoud van Opdracht" aangegeven dat Inschrijver aan dient te kruisen wat op hem van toepassing is. Echter staat er geen specifieke keuzes. Dient Inschrijver ook de keuzemogelijkheden zelf in te vullen?	Uw aanname is juist. U kunt zelf invullen welke kerncomptenties aan de orde zijn.
140	Bijlage 2 Referenties	Invulformulier referenties	In de referentie is sprake van projectomvang per jaar in Euro's van het gehele project. Hoe is dit in te vullen voor de kerncompetentie "beheer van een database omgeving gebaseerd op Oracle-Linux" die over een lange periode van meerdere jaren plaatsvindt?	U kunt uitgaan van de feitelijk gedeclareerde bedragen/out of pocketkosten voor de betreffende organisatie op jaarbasis.
161	Bijlage 2 Referenties	Invulformulier referenties	Bij inhoud van de opdracht staan twee vakjes waar we kerncompetenties kunnen invullen en aankruisen. Welke twee specifieke kerncompetenties wil SVHW graag terugzien in de referentiebeschrijving?	Wij verwijzen u naar par 6.4 van de Aanbestedingsleidraad.
60	Bijlage 3 Akkoordverklaring	Algemeen	Context: Deze akkoordverklaring verwijst alleen naar de Leidraad en niet naar het Programma van Eisen. Vraag: is dit correct? De titel suggereert anders.	Er is een nieuwe versie van de Akkoordverklaring op 5 mei 2025 gepubliceerd.
16	Concept overeenkomst	4.2 Planning	In het planningsoverzicht is te zien dat 13 juli 2025 de laatste dag is, waarop bezwaar tegen voorlopige gunning mogelijk is om vervolgens op 14 juli 2025 over te gaan tot definitieve gunning. De overeenkomst gaat in op 1 augustus 2025 en de acceptatie van de prestatie dient te geschieden uiterlijk voor 1 oktober 2025. In dit schema is niet voorzien een scenario waarin een gegadigde besluit om bezwaar aan te tekenen tegen de voorlopige gunning. Onze vraag is of er een plan B is in voorkomende situatie	Vooralsnog is er geen plan B. Indien aan de orde zal het schema overeenkomstig worden aangepast.
19	Concept overeenkomst	Artikel 12.1 Vergoedingen	Wij gaan ervan uit dat het in lid 1 genoemde onderhoud, de maandelijkse beheerskosten betreft. Kunt u dit bevestigen?	De maandelijkse beheerskosten omvatten de kosten die de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever voor het beheer van de Oracle-Linux omgeving t.b.v. Opdrachtgever.
20	Concept overeenkomst	Artikel 12.2 Vergoedingen	In lid 2 benoemt u Gebruiksrechten en Hosting. De prestatie in scope betreft diensten. Kunt u specificeren wat u onder gebruiksrechten en hosting ziet?	Het gaat hier om de vergoedingen voor de genoemde diensten.
17	Concept overeenkomst	Artikel 4.2 Implementatie	U stelt in dit artikel dat de implementatie afgerond dient te zijn op uiterlijk 1 augustus 2025. Dat betekent in het meest gunstige geval een implementatieperiode van veertien dagen. Lezen wij dit goed?	1 augustus 2025 is de start van de migratie. Daarvóór dienen de diensten die nodig zijn voor het beheer ingericht te zijn.
18	Concept overeenkomst	Artikel 7.1 Gebruiksrechten	Leverancier levert gebruiksrechten zoals gespecificeerd in artikel 1.1 van de conceptovereenkomst. Dit betreft de samengestelde set contractdocumenten. Hoe moeten wij gebruiksrechten in deze beschouwen?	De gebruiksrechten hebben betrekking op de ICT Prestatie zoals omschreven in de documenten die in dit artikel zijn vermeld.
83	Concept overeenkomst	Par 12.3	Context: Hier staat "Van de totale vergoeding is 40% opeisbaar bij ingebruikname voor productieve doeleinden; De resterende 30% is opeisbaar na integrale Acceptatie". Vraag: is dit correct? Wij zijn gewend om pas ná integrale acceptatie de ingebruikname voor productie doeleinden in gang te zetten.	Wij dank u voor uw opmerkzaamheid en hebben de omschrijving aangepast. Wij hebben een aangepaste bijlage B gepubliceerd.
80	Concept overeenkomst	Par 4.2	Context: Hier staat "De geplande uiterste opleverdatum voor ingebruikname van de applicatie(s) is 1 augustus 2025." Is dit correct? Dit is gelijk aan de ingangsdatum van het contract met de nieuwe leverancier.	Zie het schema in de aangepaste versie van de Aanbestedingsleidraad,. Par 3.5 op blz 13.
81	Concept overeenkomst	Par 4.2	Context: Hier staat "[...] de ICT Prestatie vanaf 1 oktober 2025 volledig kan in productie kan nemen [...]". Vraag: Is dit correct? Elders (zie vraag 20250430-3) staat dat de nieuwe omgevingen vanaf november in productie worden genomen.	De nieuw ingerichte omgeving inclusief ingeregeld beheer dient vanaf 15 oktober 2025 in productie te worden genomen. Wij hebben in de bijgewerkte versie van de Aanbestedingsleidraad een schema opgenomen waarin alle relevante tijdstippen zijn vermeld.
82	Concept overeenkomst	Par 5.2	Context: Hier staat "De datum waarop de Acceptatieprocedure dient te zijn voltooid wordt in nader overleg bepaald, doch uiterlijk voor 1 oktober 2025". Vraag: is dit correct? Als we 1 oktober in productie nemen, dan is voor 1 oktober de acceptatie procedure voltooiën niet realistisch omdat dit te laat is voor de productiegang per 1 oktober.	Indien u de acceptatie eerder wilt laten plaats vinden is dat voor Opdrachtgever geen bezwaar. In productienamen is echter vast op 15 oktober 2025 en voor die datum dient de acceptatie met positief resultaat te zijn uitgevoerd. Zie ook Aanbestedingsleidraad par 3.4, blz 13.
23	Concept SLA	Par 6.1 Overzicht Service en reactietijden	Kunt u aangeven welke SLA-responstijd en oplostijd voor remote monitoring en incident-beheer u momenteel hanteert?	Niet van toepassing, de gevraagde tijden staan onder par 6.1. in bijlage G.
21	Concept SLA	Art 5.1 Beschrijving te realiseren dienstverlening	Leverancier garandeert de beschikbaarheid van de in beheer zijnde Oracle/Linux omgevingen hierna te noemen de ICT Prestatie. Deze is niet beschikbaar als het geheel of een onderdeel niet naar behoren functioneert vanwege een technische storing met uitzondering van het onderhoud gedurende het overeengekomen servicewindow, vernieling of beschadiging door schuld of nalatigheid van Opdrachtgever en van calamiteiten zoals kabelbreuk, danwel niet functioneren van back-up na restore. De levering van servers en storage vallen buiten scope en Opdrachtnemer kan niet verantwoordelijk zijn voor eventuele incurante hardware-componenten. Hoe ziet u dit in relatie tot de ICT Prestatie in scope?	Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het functioneren van de hardware. Opdrachtnemer zal volledige toegang tot de server-hardware krijgen (middels HPE iLO) om de installatie, configuratie en beheer van de servers te kunnen uitvoeren. De storage wordt beschikbaar gesteld door Opdrachtgever d.m.v. fiberchannel waarbij Opdrachtnemer de configuratie voor zijn rekening neemt. Als Opdrachtnemer nog een controle wil uitvoeren of bepaalde hardware wel of niet ondersteund wordt dan kan dat uiteraard. We gaan er van uit dat dit onderdeel uitmaakt van het Plan van Aanpak.
22	Concept SLA	Art 5.2.3 afwijkingen in beschikbaarheid.	U beschrijft in dit artikel een boete van 10% over een maandfactuur in geval de servicekaders niet gerealiseerd worden. Is het bespreekbaar om een maandelijkse bonus van 10% te geven als de servicekaders juist wel gerealiseerd danwel overtroffen worden? Overwogen kan worden om deze discussie over een langere periode (per kwartaal, halfjaar, jaar) te voeren en aan de hand van een gemiddelde beschikbaarheid indien nodig af te rekenen.	Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer voldoet aan de met Opdrachtgever overeengekomen eisen. Indien er sprake is van een niet-realisatie en/of veel betere realisatie dan de overeengekomen ICT prestatie, dan is Opdrachtgever bereid om uw voorstel in overweging te nemen.
157	Concept SLA	Par 5.2	Is de meting van downtime t.b.v. vaststellen percentage beschikbaarheid inclusief of exclusief geplande/aangekondigde downtime t.bv onderhoud/migratie?	Het percentage wordt bepaald exclusief geplande downtime.
156	Concept SLA	Par 6.1	In de concept SLA is sprake van beschikbaarheid tijdens werkdagen i.p.v. kantoortijden zoals genomen onder 6.1. Is het een juiste interpretatie dat tijdens werkdagen 24 uur beschikbaarheid gewenst is?	Dat is juist, er draaien ook processen buiten kantoortijden. Dit geldt echter ook op weekenddagen, niet alleen werkdagen.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
88	Concept SLA	Par 6.1	Welke van de in paragraaf 6.1 van de SLA genoemde prioriteiten en normen gelden voor niet-productieomgevingen?	Hier gelden de al bekende normen onverkort tenzij met Opdrachtgever anders overeen te komen.
158	Concept SLA	Par 6.3	Wenst de opdrachtgever de punten uit bijlage G, concept SLA, hoofdstuk 6.3 – KPI's beantwoord te zien in het subgunningscriterium 7.3 uit de aanbestedingsleidraad?	Opdrachtgever wenst dit aspect inderdaad mee te nemen in de beoordeling.
29	Concept Verwerkersovereenkomst	Algemeen	Wat voor persoonsgegevens worden verwerkt in de databases waar opdrachtnemer mee in aanraking komt en waarvoor verwerkersovereenkomst is opgesteld?	Dit betreft o.a. naam, geslacht, e-mailadres, burgerlijke staat, bakrekeningnummer, BSN.
110	GIBIT	Art 1.24 + 1.42	Artikel 1.24 + 1.42 – Definitie Jaarvergoeding – Inschrijver is van mening dat voor de berekening van de gemiddelde Jaarvergoeding de aanbestedende dienst de Vergoeding dient te delen door de initieel beoogde looptijd van de Overeenkomst in jaren vermeerderd met de verlengingsopties waarin de aanbestede dienst voorziet in de uiteindelijke Overeenkomst. Immers, het project kan uiteindelijk – inclusief nazorg – een ruime looptijd hebben waarbij het naar mening van Inschrijver redelijk is dat deze periode en werkzaamheden onderdeel worden van de berekening van de Jaarvergoeding onder de Overeenkomst. Inschrijver verzoekt daarom de aanbestedende dienst de begrippen Vergoeding en Jaarvergoeding overeenkomstig aan te passen.	Opdrachtnemer hanteert het begrip Contractwaarde zoals gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad. Daarmee is art 1.24 GIBIT niet van toepassing. E.e.a. impliceert ook dat in art 16.4 GIBIT het begrip Jaarvergoeding vervangen moet worden door het begrip Contractwaarde. Zie ook ons antwoord op vraag 27.
116	GIBIT	Art 11.9	Vergoeding – 11.2 – Inschrijver meent dat het redelijk is om een alternatief facturatieschema overeen te komen gelet op de aard van de ICT prestatie. Inschrijver gaat graag, na gunning, met de aanbestedende dienst in gesprek over een passend facturatieschema, kunt u aangeven of u daartoe bereid bent?	Wij zijn daartoe niet bereid. Korthedshalve verwijzen wij u naar de inmiddels aangepaste Bijlage B. Het daar in Art 12. vermeldde facturatieschema is van kracht.
117	GIBIT	Art 11.9	Vergoeding – 11.9 – Inschrijver kan garanderen dat prijsstijgingen van Derden-programmatuur ten tijde van het indienen van de offerte daarin worden meegenomen maar kan niet garanderen dat prijsstijgingen van Derden-programmatuur in de periode tussen het indienen van de offerte en het sluiten van de Overeenkomst plaatsvinden. Kan de aanbestedende dienst dit overeenkomstig aanpassen?	Wij zien geen reden om dit aan te passen. Wij zijn van mening dat de kans op eventuele prijsstijgingen binnen de periode die u noemt uitzonderlijk zijn. Bovendien biedt art. 11.8 GIBIT in voldoende mate mogelijkheid om prijzen aan te passen.
118	GIBIT	Art 12..iv	Garanties – 12.1 (iv) – Inschrijver is van mening dat een garantietermijn tot ten minste 2 jaar na datum van Acceptatie een binnen de IT onredelijk lange termijn is. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst deze termijn te matigen tot een onzes inziens redelijke termijn van 12 maanden.	Wij zijn daartoe bereid.
119	GIBIT	Art 12.1.v	Garanties – 12.1 (v) – Inschrijver is van mening dat het redelijk is dat de ICT Prestatie op het moment van oplevering aan de op dat moment relevante Wet- en regelgeving voldoet. Het is voor Inschrijver onredelijk bezwarend dat de aanbestedende dienst een garantie van Inschrijver verlangd om het product, kostenloos, te laten blijven voldoen aan toekomstige wijzigingen op het gebieden van relevante Wet- en regelgeving. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom artikel 12.1 (iv) buiten toepassing te verklaren of om te bevestigen dat enige meerwerk dat daartoe is benodigd door Inschrijver bij de aanbestedende dienst in rekening mag worden gebracht. Indien u hier niet mee akkoord kan gaan, kunt u aangeven hoeveel wijzigingen u gedurende de looptijd van de overeenkomst verwacht en wat dit voor effect zal hebben op de ICT prestatie?	Opdrachtgever houdt vast aan de eis. Wij zijn echter bereid om in voorkomend geval met Opdrachtnemer nader af te stemmen over de verrekking van eventuele kosten.
27	GIBIT	Art 16 Aansprakelijkheid	Gegadigde is van mening dat de aansprakelijkheid te ruim is: vier maal de totale Vergoeding per overtreding is disproportioneel. Het voorstel is om de aansprakelijkheid te beperken tot directe schade en tot EUR 1.000.000,- per gebeurtenis (waarbij samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd) met een maximum van EUR 3.000.000 per contractjaar. De uitzonderingen op de beperking zijn onverkort van toepassing. Ten aanzien van vrijwaringen genoemd in de algemene voorwaarden geldt deze beperking eveneens. Graag uw akkoord hiermee. Zoniet, in hoeverre dan wel?	Wij zijn bereid tot aanpassingen van de aansprakelijkheid zoals door u voorgesteld. Zie ook ons antwoord op vraag 110.
120	GIBIT	Art 16.3 + 16.4	Aansprakelijkheid cap – 16.3 + 16.4 – Gezien de te verwachten opdrachtwaarde en hetgeen gebruikelijk is binnen de IT sector is inschrijver van mening dat de aansprakelijkheid die de aanbestedende dienst van inschrijver vraagt buiten proportioneel hoog is. Inschrijver wil de aanbestedende dienst daarom verzoeken de aansprakelijkheid te matigen tot 1x de jaarvergoeding van de opdracht. Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst daarom om dit artikel als volgt aan te passen: "De aansprakelijkheid van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst of uit enige andere hoofde ontstaan (waaronder begrepen garanties en vrijwaringen), is (per gebeurtenis waarbij samenhangende gebeurtenissen tellen als één gebeurtenis) beperkt tot de vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op garanties en vrijwaringverplichtingen van Opdrachtnemer. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro).	Opdrachtgever handhaaft art 16.3 GIBIT. Ten aanzien van art 16.4 GIBIT geldt dat Opdrachtgever het begrip Contractwaarde hanteert. De tekst van art 16.4 GIBIT wordt als volgt aangepast: 'De aansprakelijkheid voor overige schade is per gebeurtenis beperkt tot tweemaal de Contractwaarde gedeeld door het aantal jaren looptijd van de Overeenkomst . De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan viermaal de Contractwaarde gedeeld door het aantal jaren looptijd van de Overeenkomst (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis'.
121	GIBIT	Art 16.3.ii	Aansprakelijkheid personeel en leidinggevende – 16.5 (ii) – Het is op grond van wet en jurisprudentie gebruikelijk dat opzet of grove schuld van leidinggevend personeel leidt tot het vervallen van de aansprakelijkheidschap. Het is ongebruikelijk dat al het personeel van Leverancier hieronder valt en dit legt een grote druk op Leverancier. Bent u derhalve bereid om de bepaling in lijn te brengen met wet en jurisprudentie en de term Personeel te vervangen door Leidinggevend personeel?	Wij zijn daartoe niet bereid.

EA Oracle/Linux DBMS en KVM
Nota van Inlichtingen 1e Ronde versie 1.1 dd. 12 mei 2025
(antwoorden op vragen 6,7,8,9 zijn gecorrigeerd)

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
122	GIBIT	Art 16.5.iii en 16.5.iv	Aansprakelijkheid voor IE en AVG – 16.5 (iii) en 16.5 (iv) – Onbeperkte aansprakelijkheid is voor leveranciers niet verzekeraar en derhalve een substantieel risico voor Inschrijver. Ook schrijft Voorschrift 3.9 D Gids Proportionaliteit voor dat de aansprakelijkheid gelimiteerd moet worden. Inschrijver wil de aanbestedende dienst daarom verzoeken deze bepaling te laten vervallen of te verzoeken een aparte cap overeen te komen voor aanspraken in verband met schendingen van IE rechten en de door autoriteiten opgelegde boetes? Onzes inziens is een cap van 4x de Jaarvergoeding een marktconforme cap.	Wij stemmen niet in met uw voorstel. In algemene zin geldt dat de vergoeding bij aansprakelijkheid is gelimiteerd. Echter bij 16.5 (iii) en 16.5 (iv) heeft u als Opdrachtnemer het risico volledig in de hand: U bepaalt of en zo ja in welke mate u eventueel de betreffende wet- en regelgeving overschrijdt. Daarmee is uw risico al beperkt. In 16.5 (iv) is opgenomen dat er geen beperking geldt voor boetes, die ook aan verwerker hadden kunnen worden opgelegd. Daarmee wordt bendadrukt dat de boete betrekking heeft op handelingen, die in de risicosfeer van Opdrachtnemer liggen, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer tijdig wordt geïnformeerd over onderzoek door de toezichthouder en wordt betrokken bij het voeren van verweer tegen de boete.
28	GIBIT	Art 17 Verzekering	Gegadigde acht een verzekering tot tweemaal het maximumbedrag dat geldt o.g.v. 16 niet realistisch. Een verzekering gelijk aan het bedrag waartoe Gegadigde maximaal aansprakelijk gesteld kan worden op grond van de Overeenkomst, is meer dan genoeg. Graag uw instemming. Zoniet, dan graag een motivering.	Wij zijn bereid tot aanpassingen van de aansprakelijkheid zoals door u voorgesteld.
123	GIBIT	Art 20.3	Gebruiksrecht – 20.3 – Het Gebruiksrecht wordt altijd verleend voor de duur van de Overeenkomst, is niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar, zodat Leverancier verzoekt het artikel op dit punt aan te passen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?	Het gebruiksrecht is gelimiteerd tot de duur van de Overeenkomst.
124	GIBIT	Art 36.2.i	ESCROW – 36.2 (i) – Inschrijver meent dat een ESCROW gelet op de aard van de dienstverlening niet noodzakelijk is. Daarom verzoekt inschrijver de aanbestedende dienst om artikel 36.2 niet van toepassing te verklaren. Indien aanbestedende dienst hier niet mee akkoord kan gaan wenst inschrijver met de aanbestedende dienst in gesprek te kunnen treden over de voorwaarden van enige escrow overeenkomst en verzoekt de aanbestedende dienst te bevestigen dat zij alle kosten daaromtrent voor eigen rekening zal nemen.	Art 36.2 (i) GIBIT is bij deze Opdracht niet van toepassing.
111	GIBIT	Art 4.2	Fatale termijn – 4.2 – Inschrijver is van mening dat de termijnen zoals bepaald in 4.2 (i) en (ii) in alle gevallen in de Overeenkomst of het Implementatieplan moeten worden opgenomen en dat, artikel 4.2, daarom het uitgangspunt van artikel 4.1 miskent. Inschrijver wil derhalve voorstellen dat alleen een nadrukkelijk als zodanig door partijen overeengekomen termijn als fataal kan worden aangemerkt, zoals ook bepaald in artikel 4.1. Inschrijver verzoekt de aanbestede dienst daarom om artikel 4.2 buiten toepassing te verklaren en met Inschrijver na gunning in overleg te treden om de termijnen die als vast en fataal dienen te gelden bij overeenkomst op te nemen.	Wij onderschrijven uw interpretatie van art 4.2 GIBIT niet. Alle in de Aanbestedingsdocumenten genoemde termijnen zijn fataal, tenzij anders overeengekomen.
112	GIBIT	Art 6.2	Implementatie ICT Prestatie – 6.2 – Inschrijver is van mening dat de voorgenomen werkzaamheden die inschrijver gaat verrichten duidelijk naar voren komen uit de inschrijving. Wanneer een implementatieplan geen onderdeel uitmaakt van de inschrijving en/of de gevraagde prestatie van inschrijver is het onwenselijk dat inschrijver achteraf op grond van artikel 6.2 alsnog gevraagd kan worden door de aanbestede dienst om kosteloos een implementatieplan te schrijven. Inschrijver meent dat zij voor meerwerk gerechtigd is een vergoeding in rekening te brengen. Inschrijver verzoekt daarom de aanbestedende dienst om de laatste volzin van artikel 6.2 niet van toepassing te verklaren.	Wij stemmen in met uw voorstel. In de Aanbestedingsleidraad is aangegeven dat bij Inschrijving een Plan van Aanpak moet worden ingediend. Dit maakt integraal deel uit van de Gunningsbeoordeling. Derhalve vervalt 6.2 GIBIT
114	GIBIT	Art 9.10	Maximale termijn acceptatie van prestatie – 9.10 – Inschrijver meent dat ingebruikname en de daaropvolgende acceptatie zoals omschreven in 9.10 en daarnaast de oplevering van de ICT Prestatie door Inschrijver twee verschillende zaken zijn daar de aanbestedende dienst de vrijheid heeft te bepalen wanneer zij tot ingebruikname van de ICT Prestatie overgaat. Gelet hierop meent Inschrijver dat het redelijk is om een maximale termijn overeen te komen (e.g. 15 werkdagen) waarbinnen de aanbestedende dienst de opgeleverde ICT Prestatie door Inschrijver dient te accepteren alvorens de prestatie wordt geacht te zijn geaccepteerd.	Wij stemmen in met uw voorstel.
115	GIBIT	Art 9.10	Vertraging door acceptatie – 9.10 – Met de huidige bepaling kan Acceptatie achterwege blijven bij elke vertraging of tekortschieten van Leverancier zonder dat er rekening wordt gehouden met diens verwijtbaarheid. Zo kan de vertraging of tekortschieten ook mede veroorzaakt worden door Opdrachtgever. Bent u derhalve bereid overeen te komen dat dit enkel geldt voor zover de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Leverancier?	Wij zijn daartoe bereid.
113	GIBIT	Art 9.3	Vertraging in de planning – 9.3 – Inschrijver meent dat in de huidige bepaling onvoldoende oog is voor de verwijtbaarheid van de vertraging die potentieel kan ontstaan. Zo kan de vertraging in de planning mede veroorzaakt zijn door Opdrachtgever. Zo is er onzes inziens sprake van een gedeelde verantwoordelijkheid. Bent u daarom bereid overeen te komen dat dit Partijen, wanneer de vertraging of tekortkoming toerekenbaar is aan Opdrachtgever, met elkaar een aangepaste planning overeen komen?	Wij zijn daartoe bereid.
125	GIBIT	Art 9.5 e.v.	Ontbinding – 9.5, 10.10, 24.10, 24.11, 24.12, 24.13 – De term 'ontbinden' heeft juridisch gezien het gevolg dat Opdrachtnemer de geleverde diensten moet terugnemen en dat Leverancier de door Opdrachtgever betaalde facturen moet terugbetalen. Gelet op de aard van de ICT-Prestatie is dit slecht uitvoerbaar. Kunt u er derhalve mee akkoord gaan dat ontbinding alleen kan gelden voor toekomstige verplichtingen en geen ongedaanmakingsverplichtingen met zich meebrengt?	Wij stemmen in met uw voorstel.
89	ICT Kwaliteitsnormen	1.Beveiliging (informatiebeveiliging&privacy) – Logging en monitoring (3e item)	Er wordt verwezen naar de inrichting van logging en monitoring conform GIBIT 2023. In welk artikel(len) in GIBIT 2023 wordt dit beschreven?	Logging en monitoring zijn geen opzichzelfstaande hoofdstukken, maar verweven in bepalingen over beveiliging, continuïteit, incidentmanagement en auditbaarheid. De artikelen 14, 15, 16 en 18 zijn het meest relevant.

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
90	ICT Kwaliteitsnormen	7. Wet- en regelgeving – Toepassing van BIO-profiel (3e item)	Kan opdrachtgever aangeven wat het BIO-profiel van de organisatie is of waar dit in de aangeleverde documenten kan worden gevonden?	Het BIO profiel van de organisatie beschrijft in welke mate de organisatie maatregelen moet treffen om te voldoen aan de eisen m.b.t. beveiliging, privacy e.d.. In de aanbestedingsdocumenten staat een aantal eisen m.b.t. certificering , audits e.d. die invulling geven aan dit profiel. U kunt volstaan met het voldoen aan die expliciet genoemde eisen.
103	Nvl	Bijlage 7 Nvl	In bijlage 7 ("Invulformulier vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen") is bij het veld "Onderwerp" een keuzemenu opgenomen. Wij constateren echter dat het voor ons niet mogelijk is om hierin een keuze te maken of handmatig iets in te voeren. Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst wenst dat wij dit veld invullen voor de tweede Nota van Inlichtingen?	Wij hebben inmiddels een aangepast formulier gepubliceerd.
59	Nvl	Bijlage 7 Nvl	Context: deze sheet voor het invoeren van vragen geeft een error als "kolom B Onderwerp" wordt ingevuld (Validation restrictions). Vraag: Kan een wel werkende Excel voor de vragenronde 2 worden gedeeld?	Probleem is opgelost. Nieuwe versie is gepubliceerd.
77	Overig	Bijlage A – checklist	Context: In de checklist staat geen enkele verwijzing naar Bijlage H Verordening EU inzake Russische deelneming. Vraag: Moet deze bijlage wel of niet worden opgestuurd?	Bijlage H is een verordening en valt onder het totale programma van eisen. Wanneer u zich akkoord verklaart met de eisen dan impliceert dit ook dat u voldoet aan bijlage H.
85	Overig	Incidenten en wijzigingen	Kunt u een overzicht delen van het aantal incidenten en wijzigingen per kwartaal?	Zie ons antwoord op vraag 49.
87	Overig	Landschap	Kunt u aangegeven per geïnstalleerde applicatie hoeveel databases eronder vallen?	Zie ons antwoord op vraag 12.
86	Overig	Toegang	Op welke wijze wordt er remote toegang verleend?	Zie ons antwoord op vraag 98.
55	Overig		Welke functionaliteit van Oracle WLS wordt gebruikt buiten het hosten van ORDS?	Voor een aantal Centric-applicaties: Key2BerichtenModule, Key2DataDistributie, Key2VOA en Key2Belastingen.
56	Overig		Welke functionaliteit van Oracle WLS wordt gebruikt buiten het hosten van ORDS?	Voor een aantal Centric-applicaties: Key2BerichtenModule, Key2DataDistributie, Key2VOA en Key2Belastingen.
57	Overig		Welke functionaliteit van Oracle Enterprise Edition wordt gebruikt?	Deze informatie is ten tijde van de publicatie van de Nvl niet beschikbaar, maar wordt in week 20 z.s.m. nageleverd via Tendered.
58	Overig		Is het data warehouse opgebouwd volgens het GGM model?	Nee.
162	Overig		U voorziet een migratie in de periode tussen 1 augustus en 15 oktober 2025. Daarmee start de migratie in de vakantieperiode. Bent u zich ervan bewust dat een dergelijke migratie ook inspanning vraagt van uw organisatie en zo ja, heeft u daarmee rekening gehouden in uw planning? Zo niet, bent u bereid deze planning een maand op te schuiven, met een start vanaf 1 september?	Wij hebben ons dat bij de start van deze aanbesteding gerealiseerd en hebben daar ook rekening mee gehouden. Het aanpassen van de planning is vanwege operationele redenen bij Opdrachtgever geen optie.
94	Prijsopgave	Nr. 6 Stand-by	Opdrachtgever vraagt hier om een bedrag per stand-by gebeurtenis. Kunt u aangeven hoeveel tijd er per gebeurtenis nodig is?	Doorgaans een halve dag.
95	Prijsopgave	Nr. 8 Patchen	Opdrachtgever geeft hier als (prijs) eenheid 'per kwartaal' met als 'Aantal malen/jr' 1 waardoor prijs maar 1x wordt gehanteerd. Dient het 'Aantal malen/jr' geen 4 te zijn?	Zie ons antwoord op vraag 25.
128	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	Bij het invullen van de prijsopgave kleurt de tekst in cel D16 rood. De overige teksten in rij D zijn zwart. Heeft deze	De afwijkende tekstkleur heeft geen betekenis. Wij hebben inmiddels een aangepaste
148	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	DR-test wordt wel over gesproken, restoretest is niet in de prijsopgave opgenomen wel als kwaliteitseis Bijlage B.1 ICT_Kwaliteitsnormen_Checklist. Is jaarlijkse restoretest inclusief de beheer prijs op het prijzenblad? Hoe vaak en voor hoeveel databases wenst SVHW dat dit wordt uitgevoerd per jaar?	Dat klopt, een jaarlijkse disaster recovery test is onderdeel van de beheerprijs. SVHW wenst deze 1 maal per jaar uit te voeren voor 1 specifieke VM (incl de databases op die server) en een tweede VM met database welke jaarlijks zal rouleren.
149	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	In het prijzenblad staat uitvoeren patches per kwartaal, maar aantal per jaar staat op 1. Hoe verhoudt dit zich?	Zie ons antwoord op vraag 25.
150	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	Wat wordt bedoeld met regel 13 in prijzenblad? Kan SVHW een aantal voorbeelden noemen van wijzigingsverzoeken die hier onder vallen? Zeker omdat een eenheidsprijs voor verschillende wijzigingsverzoeken wordt gevraagd. Of	Wij hebben deze regel laten vervallen.
151	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	Voor de drie onderdelen remote en technisch beheer wordt een prijs per maand gevraagd en kan ook een aantal malen per jaar worden ingevuld: Is dat niet altijd 12 of is er de mogelijkheid/behoefte om bijvoorbeeld test/poc database servers minder maanden per jaar te beheren?	Wij hebben inmiddels een aangepaste bijlage gepubliceerd (versie 1.1).
152	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	Er wordt een prijs gevraagd voor stand-by beschikbaarheid per gebeurtenis. Mogen we ervan uitgaan dat dat maximaal een aantal uur betreft? En wat is dat maximum?	Zie ons antwoord op vraag 94.
25	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave	Bij punt 8 lijkt de berekening niet te kloppen. Er wordt 1 kwartaal per jaar beschreven in het blad. Wat is hier de juiste waarde?	De juiste waarde is 4; wij hebben inmiddels een aangepaste bijlage gepubliceerd (versie 1.1).
75	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave, regel 10	Context: Hier is kolom E groen gemaakt en door ons in te vullen. In Kolom C staat per maand. Vraag: Verwachten jullie hier een bedrag per maand? Of een bedrag per database server per maand?	Zie ons antwoord op vraag 74.
76	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave, regel 11	Context: Hier is kolom E groen gemaakt en door ons in te vullen. In Kolom C staat per maand. Vraag: Verwachten jullie hier een bedrag per maand? Of een bedrag per database server per maand?	Zie ons antwoord op vraag 74.
73	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave, regel 8	Context: Hier staat in kolom C Per kwartaal. Bij kolom E (Aantal malen/jr) is echter 1 ingevuld. Vraag: Is dit correct? Is dit per kwartaal of per jaar?	Zie ons antwoord op vraag 25.
74	Prijzenblad	Bijlage 4 – Prijsopgave, regel 9	Context: Hier is kolom E groen gemaakt en door ons in te vullen. In Kolom C staat per maand. Vraag: Verwachten jullie hier een bedrag per maand? Of een bedrag per applicatieserver per maand?	Wij verwachten een bedrag per maand voor alle in de betreffende regel genoemde servers. Wij hebben inmiddels een aangepaste bijlage gepubliceerd (versie 1.1).

Volgnr SVHW	Document	Hoofdstuk, Paragraaf	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
78	Programma van Eisen	Algemeen	Context: Het PvE is vrij smal en gaat alleen over de Juridische eisen t.a.v. Datamanagement. Vraag: is dit correct? Elders wordt gesteld dat het PvE ook functionele en technische eisen bevat maar dat is niet het geval. Als dit wel correct is, kunt u dan precies aangeven waar de eisen vermeld staan (met document en paragraaf nummer).	Wij zijn van mening dat het PvE wel degelijk fuctionele en technische eisen bevat.
135	Programma van Eisen	Eis 3.1	Bijlage E – Programma van eisen 3.3.1 en volgnr.4 – Is ten behoeve van het beheer en uitvoering van de dienst toegestaan om gebruik te maken van ondersteunende software / cloudservices / support van (deels) buiten EU gevestigde organisatie? Denk aan service management software van bijvoorbeeld Servicenow of Atlassian (JIRA/Confluence), Office365 incl. Teams, Oracle support zelf?	Voor Opdrachtgever is essentieel dat data, die eigendom zijn van Opdrachtgever en/of waarvan Opdrachtgever de primaire verwerkingsverantwoordelijke is binnen de EU/EER blijven. Ondersteunende diensten waar geen toegang tot systemen mee verkregen kan worden zijn wel toegestaan, mits deze voldoen aan de Europese en Nederlandse wet- en regelgeving. Het is aan Opdrachtnemer om zodanige maatregelen te treffen dat voldaan wordt aan de eisen genoemd in werkblad G.
79	Programma van Eisen	Par 3.1	Context: Het gebruiken van infrastructuur of diensten van Amerikaanse bedrijven is heel gebruikelijk in NL. Amazon, Google, Microsoft en Oracle leveren veel diensten vanuit de cloud die Europese aanbieders niet kunnen evenaren. Vraag: kunt u bevestigen dat uw organisatie geen gebruik maakt van infrastructuur of diensten van een of meerdere van deze Amerikaanse organisaties? Indien u wel gebruik maakt van deze leveranciers, kunt u dan toelichten waarom de nieuwe leverancier voor Oracle diensten hier geen gebruik van mag maken?	Het feit dat nu nog op relatief grote schaal gebruik wordt gemaakt van non-EU leveranciers laat onverlet dat Europese en Nederlandse wet- en regelgeving anders voorschrijft. Aanbestedende dienst voert actief beleid om geleidelijk en consequent de beschikbaarheid en bescherming van data in overeenstemming te brengen met bestaande Nederlandse en Europese wet- en regelegeving.